

معايير سلامة الأطفال



المعيار الأول
سلامة الأطفال جزء لا يتجزأ من القيادة والحوكمة والثقافة الخاصة بالمنظمة



المعيار الثاني
يشارك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد



المعيار الرابع
الالتزام بمبدأ المساواة وأخذ الاحتياجات المتنوعة بالحسبان

المعيار الثالث
العائلات والمجتمعات على دراية بإجراءات سلامة الأطفال ويشاركون فيها

المعيار السادس
تركز إجراءات الاستجابة لشكاوى إساءة معاملة الأطفال على الأطفال



المعيار الخامس
العاملون مع الأطفال مناسبون ويتلقون الدعم



المعيار الثامن
تحذّر البيئة المكانية واستخدامات الإنترنت من إمكانية حصول الإساءة

المعيار السابع
الموظفون مزودون بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال مواصلة الدراسة والتدريب



المعيار العاشر
تنص السياسات والإجراءات على وسائل حفاظ المنظمة على سلامة الأطفال



المعيار التاسع
تتم مراجعة تنفيذ معايير سلامة الأطفال وتحسين تنفيذها بشكل متواصل

ديزيملا لعلومنا عن قير سلاميما الأطفال أو ند مهينتلوة معلومات
دققت رجي لعوقم www.ocg.nsw.gov.au؛ ن.م
إلكترونيا: لصاتللاً
childsafe@ocg.nsw.gov.au
أو فيات: 7225 9286 02 ها



Office of the
Children's Guardian



توفّر "معايير سلامة الأطفال" التي أوصت بها "مفوضية التحقيق الملكية في استجابات المؤسسات للإساءة الجنسية للأطفال" إطار عمل يتيح للمنظمات إرساء ممارسات وتبني تدابير تحفظ سلامة الأطفال من الأذى.

هذه المعايير:

- تساعد على دفع عجلة التغيير في ممارسات المنظمات
- تقوم على مبادئ وتركّز على النتائج
- تكون مرنة بما يكفي لتعديلها من جانب المنظمات على اختلاف أحجامها وخصائصها
- تتجنّب وضع عبء مفرط على المنظمات
- تساعد المنظمات على معالجة المخاطر المتعددة
- تحقّق توازناً بين الحذر والرعاية
- تشكّل مقياساً تقيّم المنظمات على أساسه قدرتها على تأمين سلامة الأطفال وتضع بموجبه أهدافاً ملائمة للأداء
- تتساوى من حيث الأهمية وترابط كوحدة متكاملة



المعيار الثاني

يشارك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجدّ

- يستطيع الأطفال التعبير عن آرائهم وتتاح لهم الفرص للمشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم
- تقرّ المنظمة بأهمية علاقات الصداقة وتشجّع دعم الأقران، لمساعدة الأطفال على الشعور بالأمان والحدّ من عزلتهم
- يُتاح للأطفال الاشتراك في برامج منع الإساءة والحصول على معلومات عن منع الإساءة
- يدرك الموظفون والمتطوعون علامات الأذى ويمهّدون للأطفال سبلاً ودية للتواصل والتعبير عن مشاعر قلقهم.



المعيار الأول

سلامة الأطفال جزء لا يتجزأ من القيادة والحوكمة والثقافة الخاصة بالمنظمة

- تلتزم المنظمة علانيةً بالحرص على سلامة الأطفال وبناصر قاداتها ممارسات سلامة الأطفال
- سلامة الأطفال مسؤولية مشتركة على جميع مستويات المنظمة
- تركّز تدابير إدارة المخاطر على منع المخاطر عن الأطفال واكتشافها والحدّ منها
- يمثل الموظفون والمتطوعون لقواعد مسلكية تنص بوضوح على المعايير المسلكية تجاه الأطفال
- يفهم الموظفون والمتطوعون واجباتهم المتعلقة بالمشاركة في المعلومات وحفظ السجلات



المعيار الرابع

الالتزام بمبدأ المساواة وأخذ الاحتياجات المتنوعة بالحسبان

- تدرك المنظمة مسبقاً وبشكل جادّ تنوع ظروف الأطفال وتلبي عملياً احتياجات الأطفال المعرّضين لظروف مناوئة إضافية
- يحصل جميع الأطفال على المعلومات والدعم ويدركون إجراءات الشكاوى
- تولي المنظمة اهتماماً خاصاً باحتياجات أبناء السكان الأصليين وجزر تورييس سترايت والأطفال ذوي الإعاقة والأطفال من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة



المعيار الثالث

العائلات والمجتمعات على دراية بإجراءات سلامة الأطفال ويشاركون فيها

- تتحمّل العائلات المسؤولة الرئيسية في تربية أطفالها ونموهم وتشارك في أخذ القرارات التي تؤثر عليهم
- تُجري المنظمة نقاشات مفتوحة ومتبادلة مع العائلات والمجتمعات بشأن نهجها الخاص بسلامة الأطفال وتجعل المعلومات ذات الصلة في متناولها
- يتاح للعائلات والمجتمعات التعبير عن آرائها في سياسات المنظمة وممارساتها
- يتم إعلام العائلات والمجتمعات بإجراءات عمل المنظمة والحوكمة فيها



المعيار السادس

تركّز إجراءات الاستجابة لشكاوى إساءة معاملة الأطفال على الأطفال

- لدى المنظمة نظام لمعالجة الشكاوى يركّز على الأطفال ويفهمه الأطفال والموظفون والمتطوعون والعائلات
- لدى المنظمة سياسة وإجراءات فعالة لمعالجة الشكاوى تحدد بوضوح الأدوار والمسؤوليات وسبل معالجة مختلف أنواع الشكاوى وواجبات التصرف حيالها والتبليغ عنها
- تؤخذ الشكاوى على محمل الجد، وتستجيب المنظمة لها بصورة فورية ودقيقة، وتفي بالالتزامات القانونية للتبليغ والخصوصية والتوظيف



المعيار الخامس

العاملون مع الأطفال مناسبون ويتلقون الدعم

- تشدّد إجراءات التوظيف، بما فيها الإعلانات ودراسة طلبات التوظيف، على سلامة الأطفال
- يحمل الموظفون والمتطوعون ذوو الصلة تصريحاً بالعمل مع الأطفال (Working with Children Checks)
- يشارك جميع الموظفين والمتطوعين في دورة توجيهية مناسبة ويدركون مسؤولياتهم المتعلقة بسلامة الأطفال، بما فيها التزامات التبليغ عن أية مخاوف
- تركّز مهام الإشراف على الموظفين وإدارة أعمالهم على سلامة الأطفال





المعيار الثامن

تحدّ البيئة المكانية واستخدامات الإنترنت من إمكانية حصول الإساءة

- يتم تحديد المخاطر الموجودة على الإنترنت وفي البيئة المكانية والحدّ منها دون المساس بحق الطفل بالخصوصية والنمو بصحة وعافية
- يُستخدم الإنترنت بمقتضى القواعد المسلكية والسياسات ذات الصلة الخاصة بالمنظمة



المعيار السابع

الموظفون مزوّدون بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال مواصلة الدراسة والتدريب

- يتلقى الموظفون والمتطوعون ذوو الصلة تدريباً بشأن طبيعة إساءة معاملة الأطفال ومؤشراتهما، لا سيّما إساءة معاملة الأطفال ضمن المنظمة
- يتلقى الموظفون والمتطوعون تدريباً بشأن ممارسات سلامة الأطفال وحماية الأطفال الخاصة بالمنظمة
- يتلقى الموظفون والمتطوعون ذوو الصلة دعماً لاكتساب مهارات عملية تتعلق بحماية الأطفال والاستجابة لالتزامات الكشف عن المعلومات



المعيار العاشر

تنصّ السياسات والإجراءات على وسائل حفاظ المنظمة على سلامة الأطفال

- تتضمن السياسات والإجراءات جميع معايير سلامة الأطفال
- السياسات والإجراءات متيسّرة ويسهل فهمها
- يتم الاسترشاد بنماذج أفضل الممارسات واستشارة أصحاب الشأن لوضع السياسات والإجراءات
- يناصر قادة المنظمة الامتثال للسياسات والإجراءات ويكونون قدوة يُحتذى بها
- يفهم الموظفون السياسات والإجراءات وينفذونها



المعيار التاسع

تتم مراجعة تنفيذ معايير سلامة الأطفال وتحسين تنفيذها بشكل متواصل

- تعمل المنظمة بانتظام على مراجعة ممارسات سلامة الأطفال وتحسينها
- تعمل المنظمة على تحليل الشكاوى لتحديد الأسباب وأوجه القصور النُظمية بغية مواصلة إجراء التحسينات

